

COMANDANTI EFFICACI - STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLE PERSONE E DELLE RELAZIONI

Seminario monografico per Comandanti e Responsabili di Servizio di Polizia Locale

(Codice APL8002/AI-BI)

Prima edizione: 22 ottobre e 5 novembre

Seconda edizione: 23 ottobre e 6 novembre

Sede: PoliS-Lombardia, via Pola 12/14 - Milano



APL ACCADEMIA PER UFFICIALI
E SOTTUFFICIALI DI POLIZIA LOCALE



Regione
Lombardia

COMANDANTI EFFICACI - STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLE PERSONE E DELLE RELAZIONI

PREMESSA E CONTENUTI

I comandanti ed i Responsabili di Servizio di Polizia locale rivestono tra gli altri il delicato ruolo di gestione del personale loro affidato essendo responsabili dell'efficacia del loro Comando di fronte all'Amministrazione e alla cittadinanza.

Nel seminario di Accademia di Polizia locale che qui si presenta si affrontano i temi della leadership del Comandante/Responsabile e si offrono strumenti per un'efficace gestione delle relazioni.

Il seminario fa parte del Piano di formazione per l'Accademia per Ufficiali e Sottufficiali di Polizia Locale 2018 - 2020 realizzato da PoliS-Lombardia su incarico di Regione Lombardia, Direzione Generale Sicurezza.

OBIETTIVI

Il percorso formativo persegue tre obiettivi preminenti:

- *Introduzione ai metodi del Comandante efficace*, tramite lo sviluppo di mappe e tecniche prioritarie e pratiche;
- *Sviluppo come leader-facilitatori*, alternando e integrando l'orientamento al compito con quello alle persone;
- *Potenziamento di risorse mentali e sociali*, condivisione di episodi e vissuti nei Comandi, passare da operatività automatiche alla capacità di senso e partecipazione.

STRUTTURA DEL CORSO E ORGANIZZAZIONE

Il seminario, della durata di due giornate intere dalle ore 9:30 alle ore 16:30, si svolgerà in due edizioni presso PoliS-Lombardia in Via Pola 12/14 a Milano

- prima edizione dedicata ai Comandanti di Polizia locale: 22 ottobre e 5 novembre (APL8002/AI);
- seconda edizione dedicata ai Responsabili di Servizio di Polizia locale (con meno di sette operatori): 23 ottobre e 6 novembre (APL8002/BI)

DESTINATARI

Il seminario è destinato (in due differenti edizioni) a Comandanti e Responsabili di Servizio della Polizia locale dei Comuni della Lombardia.

La partecipazione al corso è gratuita

METODOLOGIA

La formazione presenta un taglio operativo, orientato all'apprendimento attivo, sollecitando esperienza diretta, osservazione e riflessione ed attivando la concettualizzazione per la costruzione di abilità specifiche e concrete.

COMANDANTI EFFICACI - STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLE PERSONE E DELLE RELAZIONI

MATERIALE DIDATTICO

A ciascun partecipante verrà fornito il materiale didattico predisposto a cura dei docenti.

VALUTAZIONE DI GRADIMENTO

Al termine del corso verrà proposto un questionario di *Customer Satisfaction* che permetterà ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

I Comandanti e i Responsabili di Servizio che intendono partecipare all'iniziativa potranno dare la propria adesione compilando la scheda di iscrizione allegata. La scheda dovrà essere inviata, via fax, al numero 02/66711701, oppure tramite e-mail all'indirizzo accademia.pl@polis.lombardia.it **entro e non oltre il 10 ottobre.**

ATTESTAZIONE

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Programma

Prima giornata

Ore 9:30-16:30

Saluti istituzionali – Presentazione del seminario

Il Comandante efficace (leadership integrata)

- Alimentare il nesso tra lavoro e partecipazione, dualità che libera risorse
- Dirigere in maniera direttiva e partecipativa (leadership integrata)
- I pedali primari: apprezzamento, suggerimento, critica costruttiva
- Tre cervelli da integrare: cervello materiale, cervello emotivo, cervello razionale
- Tre comportamenti da gestire nei Comandi: calo passivo, attacco aggressivo, impegno
- Unire forze divisive e moltiplicare le risorse (tasti dell'union-making)
- Casi concreti ed esercitazioni

Seconda giornata

Ore 9:30-16:30

Coinvolgere (costruzione di gruppi)

- Comunicazione dialogica e circolare, evitare i monologhi
- Negoziazione e mediazione, i passi essenziali
- La riunione con tre sequenze, concludente e coinvolgente
- La riunione di rimotivazione periodica
- Casi concreti ed esercitazioni

Trasformare e attivare i comportamenti di Agenti e Ufficiali

- Contenimento e trasformazione delle condotte difficili
- Adozione di un metodo antinegatività
- Metodi attivi, ascolto concentrato, tripletta, terzo tempo
- Cura di sé e del proprio negativo, strumenti per il potenziamento
- Casi concreti ed esercitazioni

Docente: **Pino De Sario**, formatore esperto sui temi dell'organizzazione e della facilitazione all'interno dei Comandi di Polizia locale. È stato docente nei corsi per Comandanti realizzati dall'Accademia di Polizia Locale di PoliS-Lombardia. È autore, tra l'altro del volume "Comandi di Polizia locale efficaci" (Maggioli 2014, in collaborazione con SIPL)

Il corso è organizzato da:

PoliS-Lombardia

Istituto regionale per il supporto alle
politiche della Lombardia

Via Taramelli, 12/F - 20124 Milano

www.polis.lombardia.it

Struttura formazione

Dirigente: Carla Castelli

Segreteria organizzativa

PoliS-Lombardia, Struttura Formazione

02/67507.210

accademia.pl@polis.lombardia.it



APL ACCADEMIA PER UFFICIALI
E SOTTUFFICIALI DI POLIZIA LOCALE

