

SCHEDA TECNICA

OGGETTO : ACCORDO QUADRO PER L'ACQUISIZIONE DI ANALISI STATISTICHE DI DATI NON PERSONALI RIFERITI ALLE RETI DI TELEFONIA MOBILE SUL TERRITORIO REGIONALE E NAZIONALE, IN FUNZIONE DELLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DELL'ENTE CIG 88539330A7

CONTESTO DI POLIS

PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia è stato istituito dall'art. 26 "Riorganizzazione e accorpamento degli enti dipendenti operanti nelle materie del lavoro, della formazione e della ricerca. Modifiche alle ll.rr. 22/2006 e 14/2010" della legge regionale n. 22/2017 "Assestamento al bilancio 2017/2019 - I provvedimento di variazione con modifiche di leggi regionali".

PoliS-Lombardia supporta l'attività istituzionale di Regione Lombardia con riguardo alla formazione, agli studi e ricerche, al supporto tecnico-scientifico, alla statistica, alla gestione degli osservatori e all'accompagnamento delle politiche integrate di istruzione, formazione e lavoro.

OGGETTO DEL SERVIZIO

I dati relativi alle utenze di telefonia mobile possono contribuire ad offrire elementi particolarmente utili sulla permanenza e sui flussi di spostamento delle persone sul territorio in specifici periodi. In relazione alle diverse attività dell'ente, si ritiene pertanto necessario attivare un servizio di acquisizione di questi dati, attraverso un operatore che ne abbia la disponibilità sia per quanto riguarda i 18 mesi precedenti al presente bando di gara, che per i successivi tre anni.

Il tipo di servizio richiesto potrà riguardare:

- la definizione di report standard predefiniti, con variabili spazio-temporali permanenti (ad esempio in relazione ai flussi verso le località turistiche in certi periodi, alla quantità di utenze all'interno di un Comune o di un'area);
- la progettazione e la conseguente realizzazione di report o di dashboard che possano rappresentare flussi di spostamenti e profili comportamentali degli utenti (ad esempio comportamenti e destinazioni delle utenze provenienti da aree aeroportuali o da luoghi particolare interesse)
- l'acquisizione di dati connessi a specifiche situazioni spazio-temporali, al fine di realizzare modalità di aggregazione di questi con altri dati nella disponibilità dell'ente.

Le diverse fasi del servizio (progettazione, elaborazione e consegna dei prodotti) dovranno essere realizzate in tempi predefiniti e formalizzati a livello contrattuale, con la possibilità di richieste urgenti per le quali saranno definiti specifici costi.

In ogni caso, ciascuna modalità di consegna dei prodotti realizzati (report, dashboard, mappe) dovrà necessariamente avere una modalità di rappresentazione in cui siano rese visibili, oltre ai valori di riferimento, le principali caratteristiche del territorio, con evidenza cartografica del territorio e dei relativi punti di interesse, rendendo disponibili le specifiche georeferenziazioni.

Per la realizzazione del servizio l'operatore renderà disponibile un team di soggetti qualificati che accompagnerà ciascuna delle fasi.

La valutazione delle offerte prevede, tra i criteri, la quantità e descrittività dei dati, le variabili disponibili per i gruppi di utenze individuate, le esperienze realizzate con soggetti privati e pubblici, l'elaborazione di tre proposte progettuali riferite a specifici ambiti (turismo in periodo estivo e natalizio, eventi significativi, mobilità sul territorio in giorni feriali).

Le attività saranno realizzate avendo come principale riferimento economico il listino individuato nell'offerta economica, dove sono individuati i valori legati alla dimensione delle aree per numero di abitanti e all'unità di tempo per la realizzazione dell'esame.

Sarà possibile realizzare iniziative ad hoc non direttamente valorizzabili attraverso il listino, per le quali l'operatore presenterà uno specifico preventivo, che comunque sia riferibile ai valori presenti in listino, che dovrà essere formalmente approvato dal RUP.

Nel caso di messa in disponibilità dei dati, il formato dovrà essere condiviso in sede di presentazione del progetto.

In ogni caso la reportistica dovrà riportare sempre, oltre alla descrizione cartografica, anche una nota metodologica che descriva le principali variabili connesse alle utenze prese in esame e la modalità di selezione delle utenze in ciascuna fase di rappresentazione.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

I tempi di realizzazione delle diverse attività dovranno essere definiti in relazione alla complessità dei prodotti da realizzare, in particolare la fase di progettazione non potrà superare i 5 gg lavorativi, dall'accettazione della proposta la realizzazione non potrà superare i 5 gg lavorativi, a meno di particolari complessità da evidenziare in sede di progettazione.

Sarà possibile definire modalità più celeri di presentazione di progetto e prodotti, attraverso un incremento % del valore del prodotto realizzato.

