

**CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER
DIRETTORE DI AZIENDA SANITARIA E PER DIRIGENTE DI STRUTTURA COMPLESSA
Anno 2017 – 2018**

L'Accademia di formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo ha progettato e realizzato, per l'anno 2017-2018, i corsi di formazione manageriale:

- per i Direttori di Azienda Sanitaria (DIAS);
- per i Direttori di Struttura Complessa (DSC).

I corsi sono validi ai fini del rilascio del certificato di cui al D. Lgs. 502/92 e successive modifiche, D.P.R. 484/97, Decreto Ministeriale 01/08/2000, all'accordo Stato-Regioni 10/07/2003.

Il corso DIAS è rivolto prioritariamente a coloro che sono in possesso dei requisiti richiesti per l'accesso al ruolo di direttore generale, amministrativo, sanitario o sociosanitario, come prescritto dalla normativa vigente (nuovi incaricati e aspiranti al ruolo).

Il corso DSC è rivolto ai direttori di struttura complessa in carica, non ancora in possesso del certificato di formazione manageriale; ai dirigenti in possesso dei requisiti per l'accesso al ruolo e agli aspiranti alla carica, come prescritto dalla normativa.

OBIETTIVI SPECIFICI

Per il DIAS:

- prendere consapevolezza degli attuali percorsi delle persone in carico al sistema (soprattutto cronicità) e dell'offerta sociale e sociosanitaria presente nei territori;
- acquisire strumenti di analisi delle performance aziendali, anche per il confronto tra aziende e sistemi regionali;
- sviluppare competenze per esercitare la funzione di direzione e di programmazione di struttura;
- conoscere e utilizzare strumenti e metodi di gestione e sviluppo del personale;
- acquisire il lessico e gli strumenti fondamentali per la comprensione e gestione del contesto organizzativo;
- costruire linguaggi e pratiche comuni tra i professionisti;
- sviluppare interesse e capacità di gestione del cambiamento in azienda;
- acquisire il lessico manageriale e gli strumenti per approfondire le conoscenze legate alla pratica del ruolo;
- acquisire tecniche e strumenti per leggere e guidare le dinamiche organizzative;
- acquisire strumenti ed elementi di analisi della domanda e dell'offerta sanitaria e sociosanitaria nel contesto regionale e nazionale;
- conoscere e saper trasferire ai ruoli apicali gli obiettivi strategici delle politiche sanitarie e sociosanitarie regionali e nazionali;
- possedere strumenti e stimolare interesse per cogliere e agevolare l'innovazione, intesa come la capacità di rispondere più adeguatamente alla domanda di salute.

Per il corso DSC:

- acquisire le logiche e i contenuti della riforma sociosanitaria;

- prendere consapevolezza degli attuali percorsi delle persone in carico al sistema (soprattutto cronicità) e dell'offerta sociale e sociosanitaria presente nei territori;
- sviluppare competenze per esercitare la funzione di direzione e di programmazione;
- conoscere e utilizzare strumenti e metodi di gestione e sviluppo del personale;
- acquisire il lessico e gli strumenti fondamentali per la comprensione e gestione del contesto organizzativo;
- costruire linguaggi e pratiche comuni tra i professionisti;
- sviluppare interesse e capacità di gestione del cambiamento in azienda.

ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

I percorsi manageriali hanno una durata pari a 160 ore per i DIAS e 125 ore per i DSC, articolate in 4 moduli didattici erogati in aula e in momenti formativi integrativi che comprendono sessioni di lavoro comuni e la discussione finale del project work. Per l'anno 2017-2018 sono stati attivati due cicli di corsi manageriali, nel complesso comprendenti due classi DIAS e sette classi DSC.

Moduli didattici - DIAS

I contenuti formativi e l'articolazione didattica rispecchiano le indicazioni provenienti dalla normativa vigente, in particolare dal D.Lgs.502/1992 e dal D.Lgs.171/2016.

Le macro aree tematiche sono:

- sanità pubblica (POL);
- organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari (ORG);
- gestione economico-finanziaria (ECO);
- risorse umane e organizzazione del lavoro (RIS).

Moduli didattici - DSC

I contenuti formativi e l'articolazione didattica rispecchiano le indicazioni provenienti dalla normativa vigente, in particolare dal D.Lgs.502/1992 e dal DPR n.484/1997.

Le macro aree tematiche sono:

- sanità pubblica e indicatori di qualità dei servizi (POL);
- organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari (ORG);
- criteri di finanziamento e gestione economico-finanziaria (ECO);
- gestione delle risorse umane e organizzazione del lavoro (RIS).

Ciascun modulo ha visto la presenza di un coordinatore e di un docente di riferimento, coerentemente con quanto espresso dalle Linee guida dei corsi manageriali approvate dalla DG Welfare di Regione Lombardia.

L'attività didattica è complessivamente tesa a favorire l'apprendimento attraverso lo scambio interattivo, il lavoro di gruppo e lo studio di casi specifici dell'ambito socio sanitario.

Durante lo svolgimento dei due percorsi formativi sono attuate delle sessioni di lavoro comuni, sotto forma di team-building e di plenarie; esse hanno lo scopo di offrire una maggiore focalizzazione sui temi, sostenendo il processo di apprendimento e la condivisione dei nuovi contenuti all'interno della comunità professionale costituita dal gruppo classe.

È inoltre richiesto al discente di elaborare un project work, che consiste in un lavoro originale e personale, coordinato da un docente di riferimento, e che è oggetto di valutazione finale.