

## **OGGETTO INDAGINE DI MERCATO:**

**Attività di rilevazione/analisi dati nell'ambito dell'analisi della domanda e dell'offerta di mobilità in relazione ai servizi pubblici non di linea (taxi) nel territorio della Regione Lombardia con particolare riferimento al bacino di traffico del sistema aeroportuale del servizio taxi**

## 1. CONTESTO

Il dibattito sulla domanda inevasa relativamente al servizio taxi nel bacino aeroportuale lombardo è stato di grande attualità negli ultimi anni: il Comune di Milano ha trasmesso a Regione Lombardia formale richiesta di incremento del numero delle licenze del servizio taxi nell'ambito di un progetto composto e articolato finalizzato a migliorare l'efficienza del servizio, richiesta che più volte è stata ripresa e dibattuta sulla stampa e sul web. Anche a seguito di questo dibattito il Consiglio Regionale della Lombardia con deliberazione n. 732 del 1° ottobre 2019, preso atto del confronto in corso tra le rappresentanze di categoria del settore e il Comune di Milano, ha dato mandato alla Giunta Regionale di affidare a PoliS-Lombardia un incarico per la realizzazione di un apposito studio che consenta di approfondire la conoscenza sullo stato del servizio non di linea nel bacino aeroportuale lombardo.

La pandemia ha poi suggerito di sospendere lo studio per evidenti motivi di opportunità e di limitare il campo di osservazione all'ambito dei taxi. Le revisioni normative, lo studio del comune di Milano a supporto della richiesta di aumento delle licenze, l'aumento del traffico cittadino imputabile ai lavori in corso per la realizzazione della linea metropolitana 4 unitamente all'aumento dei flussi turistici registrati nell'area milanese dopo Expo 2015 erano state le principali motivazioni adottate dal Consiglio Regionale per supportare la richiesta dello studio di cui al progetto originario, che nella formulazione rivista che qui si propone coglie anche la ripresa della mobilità, del turismo e dei grandi eventi ma recepisce principalmente l'emanazione delle linee guida dell'ART.

Inoltre, negli ultimi mesi post pandemia, altri Comuni appartenenti al bacino aeroportuale lombardo hanno chiesto di incrementare il numero delle licenze, presupponendo, quindi, un costante incremento della domanda (Bergamo e Ferno), avendo particolare attenzione anche al trasporto delle persone disabili.

## 2. ATTIVITA' IN DETTAGLIO

L'obiettivo generale della ricerca è una stima empiricamente fondata del contingente di veicoli idealmente da adibire al servizio taxi nei contesti oggetto di analisi, dando evidenza di costi/benefici di un eventuale aumento delle licenze. Tra le attività previste a tale scopo, vi sono due ambiti di rilevazione/elaborazione dati che implicano il coinvolgimento di enti terzi specializzati nelle tematiche e metodologie in oggetto:

- a) *Stima domanda potenziale, debole, inevasa con il metodo delle stated preferences;*
- b) *Stima della domanda di trasporto pubblico non in linea ai parcheggi tramite osservazione sul campo.*

Polis-Lombardia avrà il ruolo di coordinare e monitorare le attività che saranno svolte dagli enti specializzati a cui verrà affidato l'incarico, valorizzandone i risultati nel quadro del più ampio disegno della ricerca. Segue un prospetto sintetico delle attività previste.

### *A: Stima domanda potenziale, debole, inevasa con il metodo delle stated preferences*

Le indagini sulle preferenze dichiarate (*Stated Preferences*) aiutano a valutare statisticamente il comportamento delle persone in condizioni ipotetiche, al fine di riconoscere quali fattori contribuiscono ad orientarne le scelte e massimizzare idealmente l'utilità personale. È consolidato l'utilizzo di questa famiglia

di metodi nel settore dei trasporti, dove una gamma di mezzi e soluzione di mobilità è a disposizione di chi si sposta sul territorio. In particolare, nello studio in oggetto l'obiettivo è di valutare in chiave comparativa l'ipotetica scelta di prendere o non prendere taxi a) in concorrenza con altre opzioni di trasporto (bus, treno, car sharing, ecc.) disponibili in determinate situazioni; b) con riferimento ai fattori di qualità del servizio taxi che saranno riconosciuti come rilevanti per la scelta e potenzialmente migliorabili (tempi di attesa, costo, comfort, ecc.).

La popolazione teorica di riferimento è rappresentata dai potenziali utenti del servizio taxi in Lombardia. Dipendentemente dagli specifici obiettivi della rilevazione, da concordare, tale popolazione target potrà essere declinata in termini più generali (ad esempio la popolazione adulta residente e/o domiciliata in Lombardia) e/o più specifici, con l'individuazione di sottopopolazioni di specifico interesse (ad esempio, le persone che attualmente dichiarano di non servirsi del servizio taxi; i viaggiatori che transitano abitualmente da snodi di trasporto quali stazioni, aeroporti, ecc.).

Prodotti attesi

#### *Piano di campionamento e metodologia di somministrazione*

Il piano di campionamento dipenderà dagli specifici obiettivi che saranno individuati e dettagliati nell'interlocuzione. Le indagini delle preferenze dichiarate possono infatti basarsi su: a) piano di campionamento di tipo casuale, con numerosità del campione da concordare e stratificazione per le variabili pertinenti per la popolazione target; b) piani di campionamento non casuale, ad esempio nel caso di *Panel online* o *Survey on-site* (ad esempio con l'obiettivo di puntare a specifiche sottopopolazioni di interesse, come i passeggeri di compagnie aeree, ecc.). La metodologia di somministrazione (CATI/ CAMI/CAWI) è strettamente connessa alla specificazione degli obiettivi e del piano di campionamento. La rilevazione sarà condotta da società già incaricata e terza parte.

#### *Questionario di rilevazione*

La formulazione del questionario sarà proposta dal fornitore sulla base degli argomenti concordati con il referente di Polis-Lombardia. La versione finale del questionario di intervista sarà validata da Polis Lombardia preliminarmente all'avvio della fase di somministrazione. Indicativamente il questionario sarà organizzato in domande singole e multiple pre-codificate ipotizzando una durata non superiore ai 15 minuti.

#### *Elaborazione*

Il fornitore stabilirà un piano di ricodifica/post stratificazione/ progettazione del piano di elaborazione di concerto con la società che eseguirà materialmente la rilevazione e sotto il coordinamento di Polis Lombardia.

#### *Presentazione e reportistica*

Le elaborazioni confluiranno in una presentazione analitica dei risultati di ogni rilevazione anche mediante l'ausilio di grafici, tabelle e infografiche. Verrà quindi consegnato un report analitico delle evidenze emerse.

### **B: Stima della domanda di trasporto pubblico non in linea ai parcheggi tramite osservazione sul campo**

Questa rilevazione è finalizzata a fornire una stima robusta della domanda di trasporto pubblico non di linea, con particolare riferimento alla modalità di fruizione del servizio taxi direttamente nelle aree di parcheggio. L'obiettivo di integrare, attraverso dati raccolti sul campo, l'analisi *desk* della domanda di trasporto pubblico non in linea tramite chiamata (app, chiamata telefonica a centrale radiotaxi/numero unico ed eventuali ulteriori canali), che sarà svolta direttamente da Polis in collaborazione con gli enti che offrono tali servizi.

La popolazione target è rappresentata, in senso largo, dall'insieme dei passeggeri che prendono i taxi nelle aree di parcheggio attive sul territorio regionale. Per necessità pratica ed interesse sostanziale, si è scelto di

focalizzare l'attenzione su alcuni snodi chiave del trasporto lombardo, con particolare riferimento al bacino aeroportuale milanese (46 comuni).

Prodotti attesi

#### *Piano di campionamento e metodologia di somministrazione*

Si chiede di dettagliare quanto prestabilito dalla committenza. È infatti ipotizzato un piano di campionamento a più stadi, indicativamente così articolato: a) Primo stadio: verranno campionati i posteggi a partire dalla lista che verrà messa a punto se possibile per tutti i 46 comuni del bacino e comunque almeno per l'intero comune di Milano, gli aeroporti, il comune di Bergamo e di Varese. La numerosità del campione dovrà essere di almeno 30 aree di parcheggio; b) Secondo stadio: verranno campionate tre giornate tipo: una tra i giorni feriali normali (lunedì-venerdì fino ore 21); una tra i giorni festivi (venerdì dalle 21); una tra i giorni feriali in periodo eventi (es. Salone del Mobile). Una volta campionati posteggi e le giornate, il campionamento dovrà offrire sufficiente copertura per le seguenti fasce orarie: Punta diurno (6.00 – 9.00, 17.00 – 19.30); Punta notturno da venerdì a domenica (00.00 – 4.00); Morbida diurno (9.00 – 17.00, 19.30 - 21.00); Morbida notturno da lunedì a giovedì (21.00 – 6.00); Morbida notturno da venerdì a domenica (21.00 – 24.00; 4.00 – 6.00).

La metodologia di rilevazione dei dati sarà da valutare con l'ente incaricato della rilevazione, anche in rapporto al numero di informazioni che si deciderà di rilevare. L'ipotesi è, perlomeno nelle aree di parcheggio più frequentate, di impiegare fino a due rilevatori in congiunto, per garantire un sufficiente livello di qualità alle informazioni rilevate.

La medesima rilevazione dovrà essere eseguita in **tre annualità**: 2023, 2024, 2025

#### *Questionario di rilevazione*

La formulazione del modello di rilevazione sarà proposta dal fornitore sulla base delle informazioni di interesse concordate con il referente di PoliS-Lombardia. La versione finale del modello sarà validata da Polis Lombardia preliminarmente all'avvio della fase di rilevazione. Indicativamente, le informazioni che si intende rilevare fanno riferimento a: Orario di arrivo al posteggio; Numero taxi presenti al momento dell'arrivo del rilevatore; Numero persone/gruppi in attesa al posteggio al momento dell'arrivo del rilevatore; Orario di arrivo dell'utente in prima posizione nella fila (il primo utente che il rilevatore può osservare dal suo arrivo al posteggio, dal momento in cui l'utente arriva al primo posto della fila); Orario di uscita dalla coda; Tipo uscita dalla coda (salita a bordo taxi/rinuncia attesa); Posizione in coda all'uscita dalla coda (solo se rinuncia ad attendere). Inoltre, per ogni taxi (ID attribuito da rilevatore) le informazioni di potenziale interesse sono: orario arrivo al posteggio; orario di partenza dal posteggio; tipo di partenza (avendo caricato/senza aver caricato cliente); Posizione in coda alla partenza (solo nel caso in cui il taxi parte senza aver caricato); Numero di utenti/gruppi che rinunciano ad attendere.

#### *Elaborazione e presentazione finale*

Successivamente alla fase di rilevazione è prevista un'attività di controllo dei dati raccolti, di eventuale ricodifica, di post stratificazione, di progettazione del piano di elaborazione. Le elaborazioni confluiranno in una presentazione dei principali risultati di ogni rilevazione anche mediante l'ausilio di grafici e/o tabelle e infografiche. Saranno calcolati gli indicatori derivati dalle grandezze rilevate sul campo e riferiti alle linee guida dell'ART.

**GLI OPERATORI eventualmente interessati dovranno compilare la domanda , come da modello allegato , allegare una presentazione della società e della soluzione che potrà essere proposta e l'indicazione di massima del costo del servizio.**

