

## Master Universitario di II livello

### Management e leadership per l'organizzazione e la direzione strategica in sanità

a.a. 2019/2020

#### PREMESSA

Il Master Universitario di II livello in “**Management e leadership per l'organizzazione e la direzione strategica in sanità**” è istituito ai sensi dell'art. 3 c. 9 del D.M. 270/2004, degli artt. 36, 37 e 38 dello *Statuto dell'università degli Studi di Pavia*, dell'articolo 12 del *Regolamento didattico di Ateneo* nonché del *Regolamento per l'Istituzione di Corsi per Master Universitario, Corsi di Perfezionamento e Corsi di Aggiornamento e Formazione Permanente* presso il Centro di Ricerca Interdipartimentale “Organizzazione e Governance della Pubblica Amministrazione”.

#### OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master ha lo scopo di migliorare le conoscenze specialistiche del top management sanitario. Obiettivo prioritario del Master è di sviluppare le conoscenze e competenze organizzative, manageriali e di leadership affinando la capacità dei partecipanti ad affrontare l'elevata complessità gestionale tipica di un'azienda sanitaria, attraverso un approccio multidisciplinare altamente innovativo, con una forte attenzione alla visione strategica sul servizio pubblico e sul miglioramento del sistema socio-sanitario, alla governance delle regole, all'innovazione e al cambiamento. La motivazione per l'istituzione del Master è connessa all'esigenza di formazione specifica di elevatissime professionalità nelle aziende sanitarie. In particolare, si tratteranno le seguenti macro tematiche:

- Comunicazione e gestione delle relazioni;
- Leadership, stili e comportamenti;
- Cambiamento dei sistemi e comprensione del contesto in evoluzione;
- Competenze manageriali e innovazione.

Al termine del Master, il partecipante dovrà essere in grado di:

- Pianificare le attività aziendali, secondo una vista di sistema socio sanitario e secondo l'evoluzione dei fabbisogni di salute del territorio di riferimento;
- Organizzare le risorse aziendali, secondo principi di massimizzazione degli outcomes e del valore prodotto;
- Coordinare le risorse, con particolare riferimento alle risorse umane;
- Guida le persone verso il cambiamento;
- Controllare lo stato di conseguimento degli obiettivi, il rispetto della normativa e delle regole di funzionamento del sistema;
- Dialogare con le istituzioni e gli stakeholders di riferimento;

- Conoscere e governare i trends di sviluppo tecnologici e di innovazione delle cure.

## **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Il Master è rivolto a direttori generali, sanitari, amministrativi e socio-sanitari di aziende ospedaliere, aziende sanitarie, agenzie di tutela della salute, aziende sanitarie locali e provinciali. Il Master è rivolto a chi abbia conseguito il diploma di laurea specialistica/ laurea magistrale, ai sensi del D.M. n. 509/1999 e del D.M. n. 270/2004 e degli ordinamenti previgenti, in qualsiasi disciplina. Il n° massimo degli iscritti è previsto in n° 30 unità. Il n° minimo per attivare il corso è di n° 18 iscritti. Nel caso in cui il numero di aspiranti sia superiore a quello massimo previsto, verrà effettuata una selezione da parte di una Commissione composta dal Coordinatore e da due docenti del Master, e formulata una graduatoria di merito, espressa in centesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- Fino ad un massimo di 60 punti per i curricula dei candidati così ripartiti:
  - 20 punti: anni di esperienza professionale come direttore di direzione strategica (2 punti per ogni anno di esperienza)
  - 20 punti: partecipazione a master, corsi di perfezionamento e specializzazione in relazione ai contenuti del master (5 punti per ogni titolo posseduto)
  - 20 punti: pubblicazioni scientifiche in relazione ai contenuti del master (5 punti per ogni pubblicazione)
- Fino ad un massimo di 40 punti per un colloquio motivazionale sostenuto dai candidati pre-selezionati sulla base dell'esame dei curricula e che abbiano conseguito un punteggio minimo pari a 30/100.

In caso di parità di punteggio in graduatoria, prevale il candidato anagraficamente più giovane. In caso di rinuncia di uno o più candidati, i posti resisi disponibili saranno messi a disposizione dei candidati che compaiono nella graduatoria finale, fino ad esaurimento dei posti stessi, secondo la graduatoria di merito.

## **DURATA**

Dal gennaio 2020 al maggio 2021.

## **NUMERO DI EDIZIONI PREVISTE**

1

## **PROJECT WORK E METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**

La valutazione degli apprendimenti avviene al termine del percorso formativo, e viene espressa con una scala che prevede un punteggio massimo di 100/100 così articolato:

- 30 punti tramite prova scritta composta da domande con risposta multipla tesa a valutare il livello di apprendimento dei contenuti erogati durante il corso. Saranno erogate 3 prove scritte con la seguente cadenza temporale: giugno 2020, dicembre 2020, aprile 2021.
- 55 punti tramite l'elaborazione di un project work, consistente in un lavoro scritto, originale e personale (anche nel caso di progetto in gruppo, l'apporto personale va specificato), che ciascun corsista svolge sotto la guida di un docente del corso. Il progetto è legato a un aspetto concreto (una prassi, un particolare operativo, un progetto, ecc.), della propria professione o della professione sanitaria e

sociosanitaria, afferente in particolare l'implementazione e l'impatto organizzativo e manageriale della riforma socio sanitaria.

- 15 punti tramite valutazione dei comportamenti (puntualità, partecipazione, contributo personale al corso) a cura del coordinatore del corso.

A conclusione del Master, ai partecipanti che abbiano svolto tutte le attività ed ottemperato agli obblighi previsti, previo il superamento dell'esame finale verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di II livello in "Management e leadership per l'organizzazione e la direzione strategica in sanità". La prova finale coincide con il project work sopra descritto.

### ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master è di durata annuale e prevede un monte ore di 1500, articolato in: didattica frontale, esercitazioni pratiche, seminari. All'insieme delle attività formative previste corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 Crediti Formativi Universitari (CFU). Ad ogni singolo credito didattico vengono quindi riferite 25 ore di attività totale così ripartite: N 4 ore di didattica frontale; N. 3 ore di esercitazioni pratiche; N 18 ore di studio individuale; N. 25 ore di tirocinio-stage. La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività formative è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore complessivamente previsto. Il periodo di formazione non può essere sospeso. Non sono ammessi trasferimenti in Master analoghi presso altre sedi universitarie.

I Moduli di insegnamento sono così organizzati:

Moduli/ Settore Scientifico Disciplinare	Contenuti	Ore Didattica frontale	Ore Esercitazioni	Ore Studio individuale	Totale ore	C. F.U.
1) ORGANIZZAZIONE, LEADERSHIP E MANAGEMENT SANITARIO,  SECS P/01 Economia politica  SECS P/ 10 Organizzazione aziendale  MED/42 Igiene generale e applicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia sanitaria</li> <li>- Motivazione e valorizzazione dei collaboratori</li> <li>- Team-building e leadership</li> <li>- Comunicazione e negoziazione</li> <li>- Progettazione e strategia organizzativa</li> <li>- La Gestione e il governo della complessità organizzativa</li> <li>- Il governo delle interdipendenze e il cambiamento</li> <li>- Analisi di ruolo</li> </ul>	80	60	360	500	20

2) INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO  SECS P/ 08 Economia e gestione delle imprese  SECS P/ 10 Organizzazione aziendale  SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Megatrend in health care e life sciences</li> <li>- Le tecnologie disruptive</li> <li>- Il pensiero creativo</li> <li>- Governare il cambiamento</li> <li>- Innovazione di prodotto e di processo</li> <li>- Organizzare per innovare</li> <li>- La gestione della conoscenza</li> <li>- Il management della precision medicine</li> </ul>	56	42	252	350	14	
3) ISTITUZIONI, REGOLE E GOVERNANCE   ICAR/10 Architettura tecnica  IUS/20 Filosofia del diritto  IUS/21 Diritto pubblico comparato  IUS/08 Diritto costituzionale  IUS/10 Diritto Amministrativo  ING-INF/06 Bioingegneria elettronica e informatica  M-FIL/03 Filosofia morale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestione delle risorse strutturali</li> <li>- Etica e legalità</li> <li>- Trasparenza e anticorruzione</li> <li>- I principi costituzionali</li> <li>- Il governo della ricerca clinica</li> <li>- L'agire amministrativo</li> <li>- Prospettive di bioetica</li> <li>- La responsabilità amministrativa, civile e penale</li> <li>- Il controllo della Corte dei Conti</li> </ul>	60	45	270	375	15	
Totale ore/CFU parziale		196	147	882	1225	49	
Tirocinio						25	1
Prova finale						250	10
<b>Totale ore/CFU</b>						<b>1500</b>	<b>60</b>

### METODOLOGIA DIDATTICA

Il Master si caratterizza per la partecipazione attiva dei partecipanti, con particolare attenzione alla singola realtà lavorativa. Si alterneranno lezioni frontali a discussione di case studies, simulazioni, role games e laboratori. In particolare, le lezioni seguiranno prevalentemente la metodologia didattica nota come "flipped classroom", la quale è

elemento distintivo per questo master. Questa metodologia prevede che la lezione venga preparata prima dell'incontro in aula, per poi concentrarsi durante la lezione frontale su discussione, chiarimenti, approfondimenti, simulazioni applicative. La didattica sarà assistita dalle tecnologie Cisco distance-learning più avanzate, con telecamere fisse (campo e controcampo) e sistema 'speak track', che realizza regie in automatico di elevata qualità. Inoltre, le stesse tecnologie tengono traccia della lezione, generando file video che potranno essere rivisti successivamente, abilitando anche la metodologia "flipped classroom", la quale è elemento distintivo per questo master.

## FACULTY

La faculty è diretta da 3 coordinatori, specializzati per macro area contenutistica.

1. Macro area: leadership, change management, organizzazione, HR
  - ✓ Prof. **Pietro Previtali** (responsabile scientifico del corso), professore di Organizzazione aziendale e Prorettore all'Organizzazione, Risorse umane e Edilizia. E' autore di numerose pubblicazioni nazionali ed internazionali, svolge attività di formazione manageriale sulle risorse umane da quasi 20 anni. E' direttore scientifico del Master di II livello in Economia, management e acquisti in sanità e Presidente del Centro di ricerca interdipartimentale Organizzazione e governance della pubblica amministrazione.
2. Macro area: innovazione, tecnologia, precision medicine
  - ✓ Prof. **Stefano Denicolai**, Professore di Economia e gestione delle imprese, ed esperto di innovazione. Direttore del Master in International Business and Economics. Visiting Scholar all'Harvard Business School e al Science Technology Research Policy dell'University of Sussex (UK).
3. Macro area: istituzioni, regole, ricerca
  - ✓ Prof. **Alessandro Venturi**, Professore di Diritto pubblico comparato, esperto di sistemi sanitari e socio sanitari. Presidente della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia. Collabora da anni con Regione Lombardia sulle tematiche afferenti il welfare e i sistemi sanitari.

## Docenti dell'Università degli Studi di Pavia

Cognome e nome	Dipartimento di appartenenza	Qualifica	SSD	Attività didattica prevista
Ascari Guido	Scienze Economiche e Aziendali	P0	SECS P/01	Modulo n. 1
Azzoni Giampaolo	Giurisprudenza	PO	IUS/20	Modulo n. 3
Bellazzi Riccardo	Ingegneria industriale e dell'informazione	PO	ING-INF/06	Modulo n. 3
Camerlengo Quirino	Scienze Economiche e Aziendali	PO	IUS/08	Modulo n. 3

Denicolai Stefano	Scienze Economiche e Aziendali	PA	SECS P/08	Modulo n. 2
Morandotti Marco	Ingegneria Edile e del Territorio	PO	ICAR/10	Modulo n. 3
Pelissero Gabriele	Sanità pubblica, medicina sperimentale e forense	PO	MED/42	Modulo n. 1
Previtali Pietro	Scienze Economiche e Aziendali	PA	SECS P/10	Modulo n. 1, 2, 3
Venturi Alessandro	Scienze Politiche e Sociali	RTDA	IUS/21	Modulo n. 3
Zucchella Antonella	Scienze Economiche e Aziendali	PO	SECS P/08	Modulo n. 2

### Docenti di altri Atenei

Cognome e nome	Università/ Dipartimento di appartenenza	Qualifica	SSD	Attività didattica prevista
Krienke Markus	Facoltà di Teologia di Lugano	PO	M-FIL/03	Modulo n. 3

### Esperti esterni

Cognome e nome	Ente di appartenenza	Qualifica e competenza professionale	Attività didattica prevista
Astegiano Giancarlo	Corte dei Conti	Esperto di diritto amministrativo e controllo contabile	Modulo n. 3
Canducci Massimo	Consulente	Esperto di innovazione	Modulo n. 2
Centrone Donato	Corte dei Conti	Esperto di diritto amministrativo e controllo contabile	Modulo n. 3
Fontana Andrea	Consulente	Esperto di sociologia dei processi di comunicazione	Modulo n. 2
Gaudio Antonio	Cittadinanzattiva	Esperto dei diritti del malato	Modulo n. 3
Macchi Luigi	Consulente	Esperto di organizzazione e management sanitario	Modulo n.1
Maragoni Cesare	Guardia di Finanza	Comandante provinciale ed	Modulo n. 3

		esperto di anticorruzione	
Scazzeri Gaetano	Guardia di Finanza	Comandante centrale nucleo anticorruzione	Modulo n. 3
Serasini Simone	Consulente	Esperto di pensiero creativo	Modulo n. 2
Tarantino Massimo	Agenas	Esperto di cambiamento organizzativo	Modulo n. 1

### MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il funzionamento e la gestione organizzativa e amministrativo-contabile del Master è assicurato dal Centro di Ricerca Interdipartimentale "Organizzazione e Governance della Pubblica Amministrazione". Per il coordinamento di tutte le attività relative al funzionamento del Master è istituito il Collegio dei docenti composto da:

- Prof. Stefano Denicolai
- Prof. Pietro Previtali
- Prof. Alessandro Venturi
- Prof.ssa Antonella Zucchella

Al fine di garantire la massima condivisione degli aspetti di impostazione, valutazione e governance del Master, il Collegio dei docenti sarà integrato da un rappresentante di Accademia.

La segreteria organizzativa del Master è coordinata dal Prof. Pietro Previtali [pietro.previtali@unipv.it](mailto:pietro.previtali@unipv.it).

Tutti gli aspetti afferenti l'iscrizione al Master, il pagamento della quota di iscrizione, il rilascio del titolo, sono gestiti dall'Ufficio Master dell'Università di Pavia [master.ateneo@unipv.it](mailto:master.ateneo@unipv.it)

La gestione amministrativa della Segreteria è affidata alle sigg. Anita Ferrario e Barbara Torti, c/o Dipartimento di Scienze Economiche ed aziendali, via San Felice 7, 27100 Pavia, [anita.ferrario@unipv.it](mailto:anita.ferrario@unipv.it) ; [barbara.torti@unipv.it](mailto:barbara.torti@unipv.it) , Tel. 0382/986248, Fax: 0382/304226 .

### COSTO DEL MASTER

Il contributo di iscrizione è fissato in € 7.500,00 (settemilacinquecentoeuro/00) pro capite, da versare in tre rate, la prima al momento dell'immatricolazione, la seconda entro il 30/04/2020 e la terza entro il 31/01/2021

L'importo complessivamente incassato dalla contribuzione, detratte la quota a beneficio del bilancio di Ateneo nonché le spese fisse, verrà devoluta al Centro di Ricerca proponente ai fini di garantire adeguata copertura a tutti gli oneri legati all'attivazione e svolgimento del Master.

### SEDE

Il corso si tiene in sedi di assoluto prestigio, il Collegio universitario Cairoli di Pavia e Palazzo Vistarino. Il Collegio è stato fondato da Giuseppe II d'Austria nel 1781, è situato nel centro della città di Pavia e adiacente alla sede storica dell'Università. Palazzo

Vistarino, di proprietà della Fondazione Alma Mater Ticinensis dell'Università di Pavia, è considerato il più bell'esempio esistente di barocchetto lombardo

### **SITO WEB DEL MASTER**

In via di sviluppo.

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Le modalità di iscrizione al Master, sono comuni a tutti i Master dell'Università di Pavia, e sono sancite per l'a.a. 2019/2020 con il Decreto Rettorale n. 2393 del 24/07/2019.