

Supporto per le attività di sviluppo dell'immagine coordinata e l'informazione ai viaggiatori del sistema di trasporto pubblico della Lombardia

SCHEDA TECNICA

Descrizione della fornitura

Il contesto

Polis - Lombardia su incarico della Direzione Generale Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile fornisce un supporto tecnico alla riorganizzazione del settore del trasporto pubblico in Lombardia, indicata dalla legge regionale n. 6 del 4 aprile 2012 e in corso di implementazione.

La strategia, posta alla base della riforma approvata con la L.R. 6/2012, ha previsto di:

- mantenere in capo alla Regione le funzioni in materia di servizi ferroviari, che costituiscono il sistema portante del trasporto pubblico.
- ripartire il territorio regionale in bacini di mobilità, affidando ad un'Agenzia, partecipata dagli Enti locali, le funzioni di pianificazione, organizzazione, gestione e controllo dei servizi di TPL;
- progettare i servizi di trasporto pubblico in un'ottica integrata e intermodale, definendo una politica tariffaria integrata e un sistema coordinato di informazione;

In particolare, la fornitura oggetto di manifestazione di interesse riguarda l'attività di sviluppo dell'immagine coordinata e l'informazione ai viaggiatori del sistema di trasporto pubblico locale della Lombardia.

Attività

Al fornitore sarà chiesto un supporto per le attività di sviluppo dell'immagine coordinata e dell'informazione ai viaggiatori del sistema di trasporto pubblico della Lombardia, con particolare riferimento al: identificazione del servizio bus (RLink, extraurbano, urbano), canali di relazione e informazione digitali, font di sistema, governance degli interscambi.

L'attività è di seguito dettagliata:

- Aggiornamento e completamento degli standard funzionali e grafici del sistema coordinato di informazione ai viaggiatori per mappe, interscambi, esigenze PRM e multilingue e relative declinazioni su mezzi, fermate, autostazioni, canali di relazione e informazione digitale;

- Sistema di codifica visuale (forma, tipografia, colore) per i servizi di linea RLink/extraurbano/urbano (complementare alla codifica alfanumerica) e per altre tipologie di servizio (a chiamata, aeroportuali, finalizzati ...)
- Declinazione di una nuova livrea per i servizi di Trasporto Pubblico Locale della Lombardia;
- Aggiornamento del Manuale per l'informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale, sulla base degli standard funzionali e grafici individuati;
- Definizione di una metodologia di progettazione e sperimentazione di nuovi servizi e prodotti di trasporto pubblico
- Supporto per la definizione della governance delle informazioni ai viaggiatori per le fermate, autostazioni e interscambi del trasporto pubblico, con sviluppo di soluzioni/prototipi e servizi connessi;
- Sviluppo e/o personalizzazione di un carattere tipografico di tipo Open Source per segnaletica e prodotti di informazione per i viaggiatori del trasporto pubblico
- Analisi e supporto specialistico per l'evoluzione dei servizi regionali di informazione digitale e integrazione con i sistemi di bigliettazione.

Per il raggiungimento delle attività sopra dettagliate, il progetto deve prevedere le modalità di lavoro di seguito indicate:

- analisi complessiva del sistema del trasporto pubblico, dal punto di vista del viaggiatore, con riferimento ai diversi touchpoint del sistema: livree, segnaletica, sistemi tariffari, mappe, orari, app e servizi digitali, ...;
- elaborazione di proposte operative e grafiche per i diversi supporti del sistema di informazione ai viaggiatori tra loro coordinate, in continuità con la versione del Manuale esistente.
- gestione di momenti di confronto e progettazione insieme alle Agenzie del TPL, agli operatori e agli stakeholder del sistema;
- ritaratura e aggiornamento delle soluzioni progettuali e la loro finalizzazione nel manuale di identità del sistema di trasporto pubblico regionale.

Base d'asta di gara di 148.000,00 euro.

Prodotti

- Progettazione grafica e carattere tipografico Open Source per il trasporto pubblico
- Soluzioni funzionali e metodologiche per la governance del sistema di informazione
- Aggiornamento del Manuale di identità del TPL regionale.

Periodo di svolgimento del servizio oggetto di contratto: indicativamente da settembre 2021 a ottobre 2022.

Richiesta

Gli interessati dovranno far pervenire attraverso la piattaforma SINTEL entro il 24 marzo 2021 alle ore 12.00 la propria manifestazione di interesse indicando:

- dati identificativi, sede legale/operativa, p IVA, iscrizione Camera di Commercio, oggetto sociale,
- codice fiscale, recapiti pec, mail.
- documento di identità del sottoscrittore/legale rappresentante

Il presente avviso non costituisce invito ad offrire, né offerta o promessa al pubblico.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'indizione di successiva procedura di acquisto

Non sono previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.