

# Rapporto sugli operatori accreditati per il lavoro e per l'istruzione e la formazione in Lombardia

Polis-Lombardia



# 1. La nascita e il consolidamento del sistema/A

- **Normativa regionale:**

- ✓ **LL.RR. n. 22/2006 (art. 13) e n. 19/2007 (artt. 25-26)** → istituzione Albi degli operatori pubblici e privati accreditati per l'erogazione dei servizi di politica attiva del lavoro e dei servizi educativi e formativi
- ✓ **DGR 2412/2011** "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché' dei servizi per il lavoro" + decreti attuativi
- ✓ **D.d.g. 12471/2012** "Evoluzione del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione degli operatori accreditati"
- ✓ **D.d.g. 12009/2014** "Modello per il rating degli operatori iscritti alla sezione A) dell'Albo degli accreditati", in ottemperanza alle disposizioni riguardanti la valutazione di sistema dei servizi di istruzione, formazione e lavoro contenute nelle LL.RR. 22/2006 e 19/2007.
- ✓ **D.d.g. 6615/2015** "Linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli enti accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e accreditati ai servizi al lavoro", *per garantire l'effettività e l'efficacia degli adempimenti connessi all'adozione dei modelli di gestione e controllo.*
- ✓ **L.R. 30/2015**, "Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL.RR. 19/2007 e 22/2006", *a completamento del sistema lombardo di accreditamento*

# 1. La nascita e il consolidamento del sistema/B

- **Normativa nazionale:**

- ✓ **D.lgs 150/2015**

- istituisce la rete nazionale dei servizi per le politiche del lavoro
- Indica i principi generali sulla base dei quali le Regioni definiscono i propri regimi di accreditamento dei servizi per il lavoro
- Istituisce, presso ANPAL, l'Albo nazionale dei soggetti accreditati a svolgere funzioni e compiti in materia di politiche attive del lavoro

- ✓ **DM 11 gennaio 2018**, pubblicato nella GU del 19 aprile 2018, n. 91. “Criteri per la definizione dei sistemi di accreditamento dei servizi per il lavoro, secondo i principi individuati dall'art. 12, c.1, del d.lgs 150/2015 e dall'art. 7 del d.lgs 276/2003”

- definisce i criteri per l'accredimento regionale dei servizi per il lavoro, prevedendo requisiti comuni obbligatori (ammissibilità generale, ammissibilità di carattere giuridico-finanziario e requisiti strutturali), lasciando alle Regioni la facoltà di prevedere “requisiti aggiuntivi”

## 2. Gli Albi regionali degli operatori accreditati/A

### **Albo degli accreditati per il lavoro:**

- *operatori pubblici e privati accreditati per i servizi al lavoro possono accedere ai finanziamenti regionali e concorrono all'attuazione di una ampia gamma di politiche del lavoro*
  - ✓ informare e orientare lavoratori, imprese, istituzioni scolastiche e formative e P.A. sui servizi disponibili per l'accesso al lavoro
  - ✓ incontro domanda e offerta di lavoro;
  - ✓ prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata;
  - ✓ favorire lo sviluppo e la tutela delle pari opportunità tra uomini e donne nell'accesso al lavoro e nella crescita professionale;
  - ✓ promuovere misure personalizzate a favore dei lavoratori, con particolare riferimento ai lavoratori svantaggiati;
  - ✓ sviluppare forme adeguate di accompagnamento delle persone disabili nell'inserimento nel mercato del lavoro;
  - ✓ sostenere la mobilità professionale o territoriale dei lavoratori;
  - ✓ assicurare il monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro.

## 2. Gli Albi regionali degli operatori accreditati/B

### **Albo degli accreditati per servizi di leFP**

- *I soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di interesse generale di istruzione e formazione professionale possono iscriversi alla Sezione A o B del rispettivo Albo*
  - ✓ **Sezione A**, *comprende i soggetti che offrono una gamma più ampia di percorsi:*
    - Percorsi di secondo ciclo (DDIF), di durata triennale con qualifica di II livello europeo, nonché IV anno con certificazione di competenza di III livello europeo;
    - Percorsi successivi al secondo ciclo, di istruzione e formazione tecnica superiore, di durata annuale, biennale o triennale, con certificazione di competenza di IV livello europeo;
    - Quinto anno integrativo
    - Percorsi di formazione continua e permanente, abilitante e di specializzazione
  - ✓ **Sezione B**, *comprende i soggetti che offrono i soli percorsi di formazione continua e permanente, abilitante e di specializzazione*

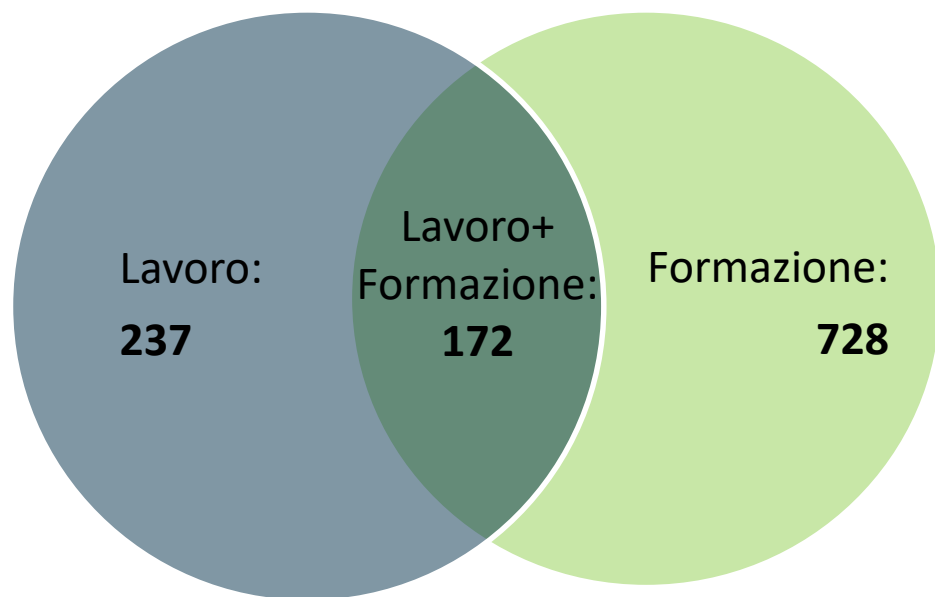
# 3. Accesso e mantenimento dell'accreditamento

- **Requisiti di accesso e mantenimento dell'accreditamento:**
  - ✓ Strutturali
  - ✓ Professionali
  - ✓ Giuridici
  - ✓ Economico/Patrimoniali
  - ✓ Affidabilità/Onorabilità
  - ✓ Dichiarazione annuale del possesso dei requisiti
- **Sistema di sanzioni, in caso di mancati adempimenti da parte degli accreditati in merito ai requisiti richiesti e agli standard dei servizi erogati**
  - ✓ Diffida
  - ✓ Sospensione
  - ✓ Sospensione limitata
  - ✓ Revoca
- **Attività di verifica e controllo**
  - ✓ Visite ispettive in loco
  - ✓ Check-list per redigere il verbale dei controlli in loco
  - ✓ Controlli desk
  - ✓ Processo di campionamento per il controllo del mantenimento dei requisiti

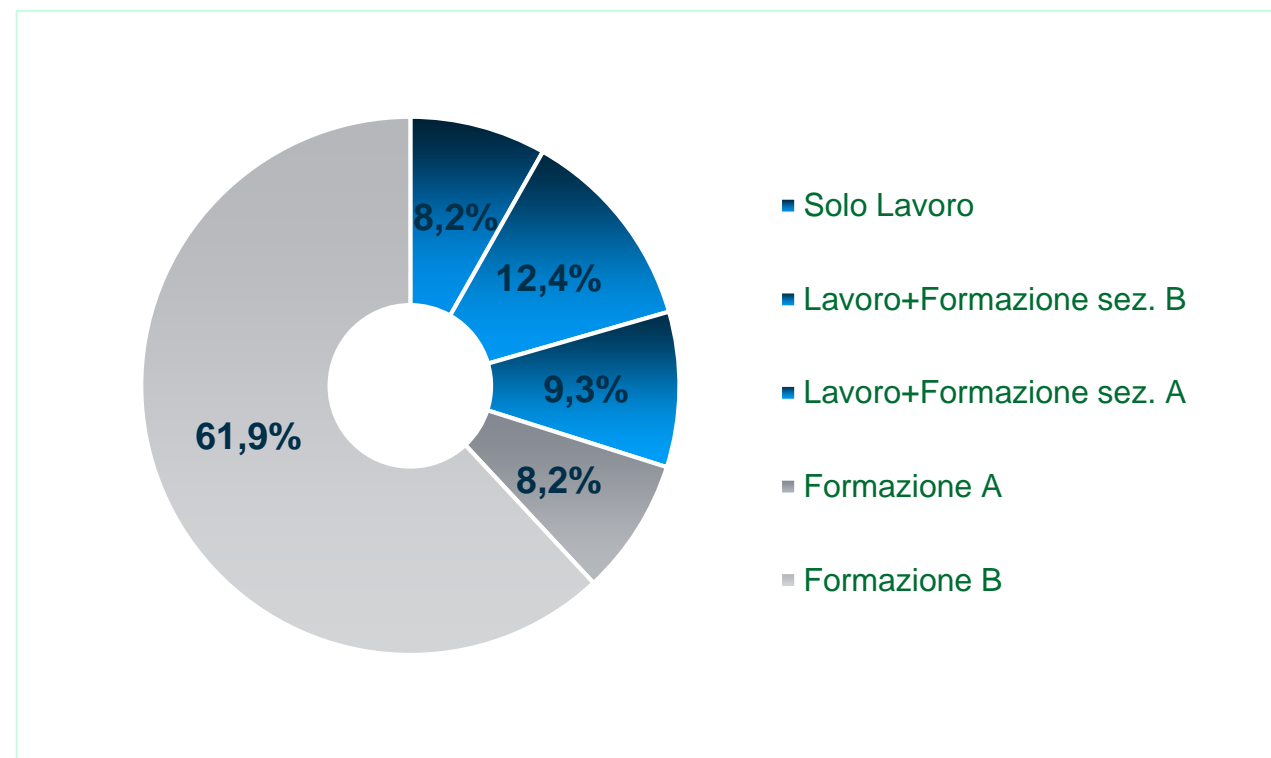
**443 controlli su operatori accreditati per il lavoro e per la formazione nel 2018 e 339 nel 2019**
- **Procedure di esclusione o cancellazione dall'albo**
  - ✓ *Operatori accreditati per il lavoro e per la formazione rinunciano o vengono cancellati a causa della mancata certificazione di mantenimento dei requisiti*
    - **Rinunce: 16 nel 2018 e 25 nel 2019**
    - **Cancellazioni: 7 nel 2018 e 3 nel 2019**

# 4. La rete dei soggetti accreditati/A

**Totale operatori: 793**



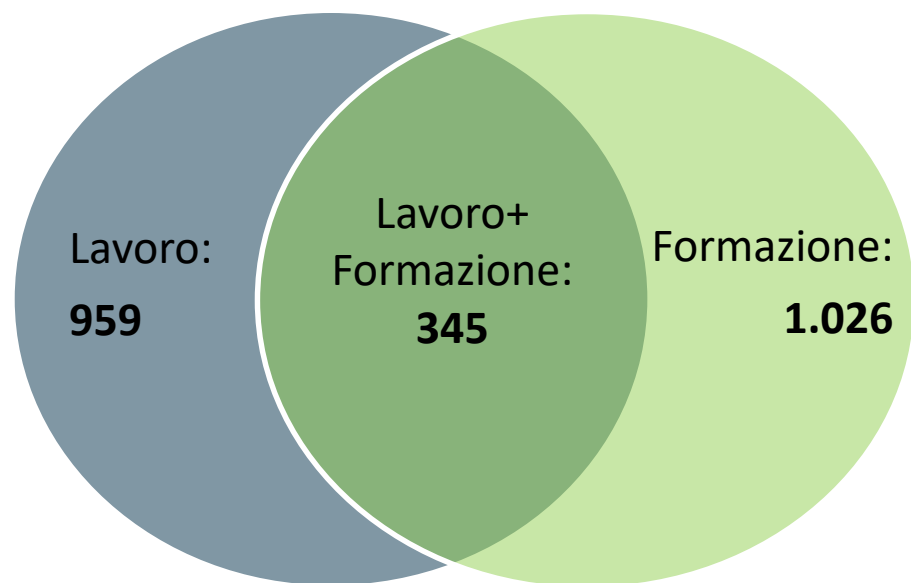
Operatori iscritti agli albi, per macro-tipologia di accreditamento



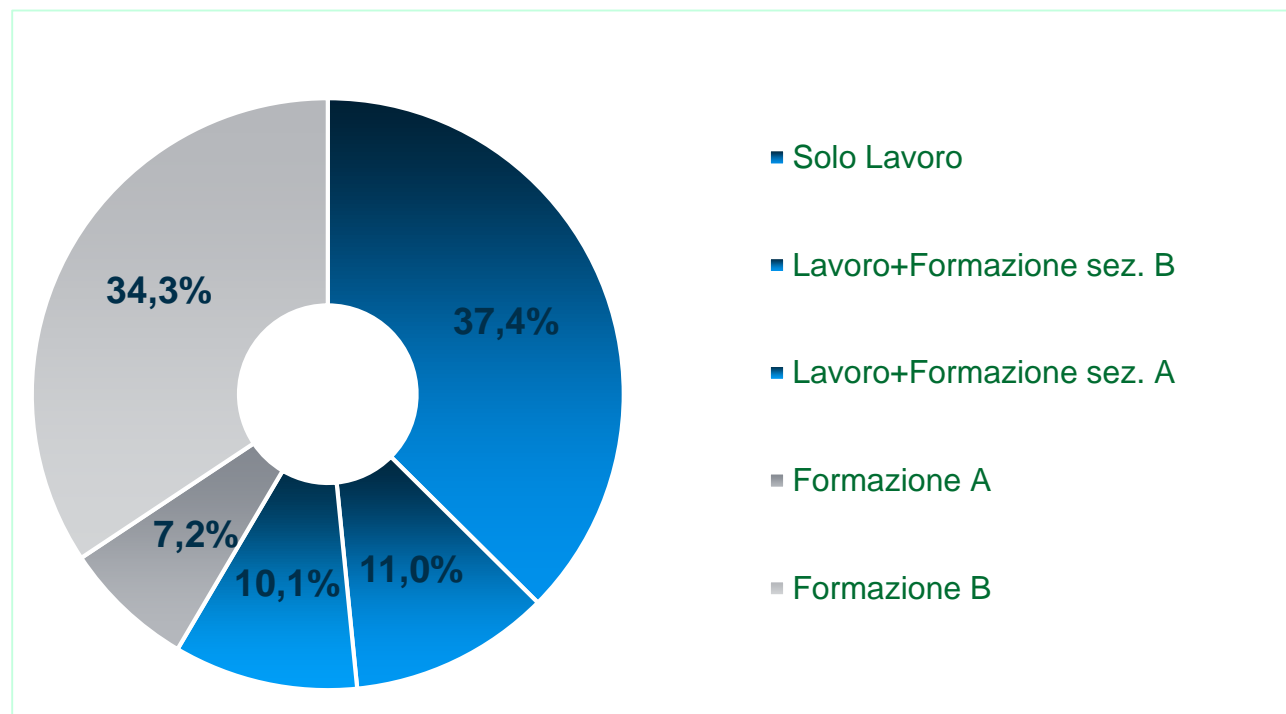
Operatori iscritti agli albi, per tipologia di accreditamento

# 4. La rete dei soggetti accreditati/B

**Totale unità organizzative: 1640**



Unità Operative iscritte agli albi, per macro-tipologia di accreditamento

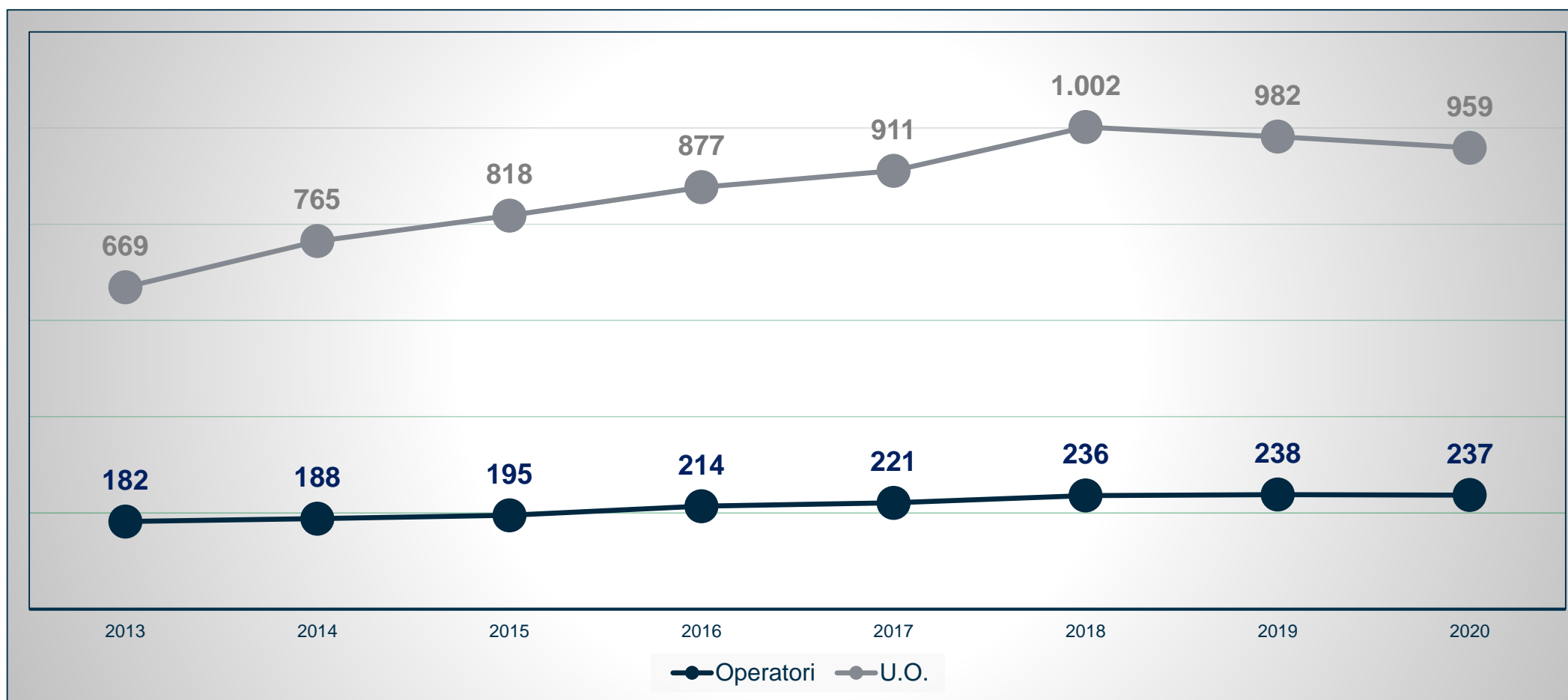


Unità Operative iscritte agli albi, per tipologia di accreditamento



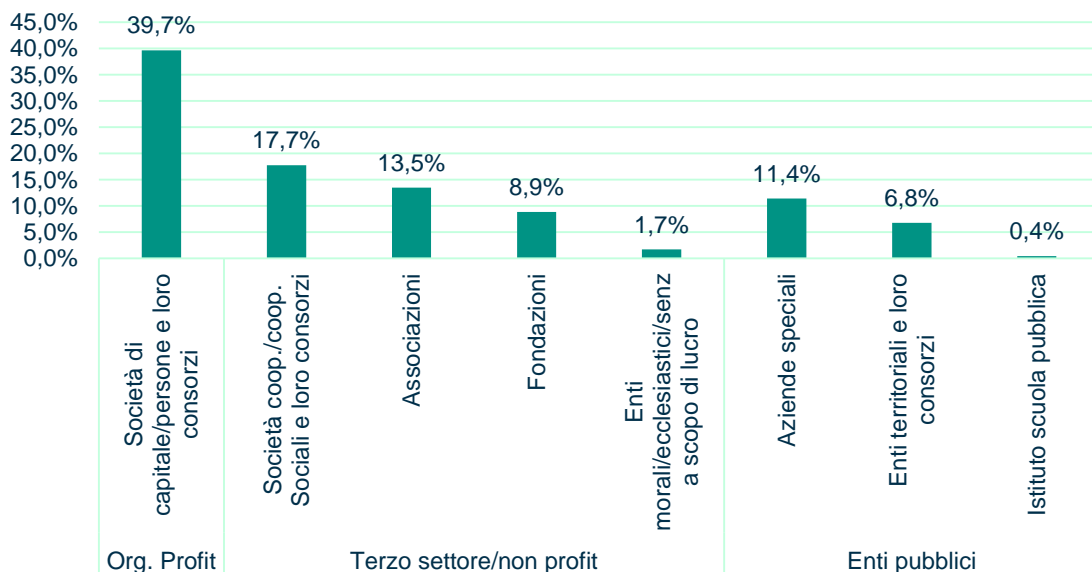
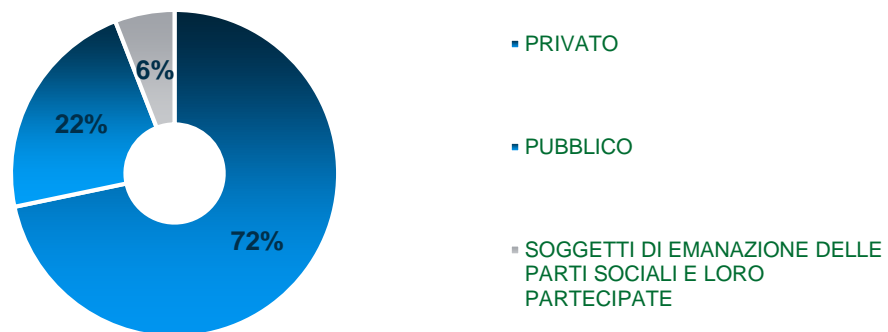
# 5. Operatori accreditati per il lavoro/A

## Evoluzione temporale (2013-2020)

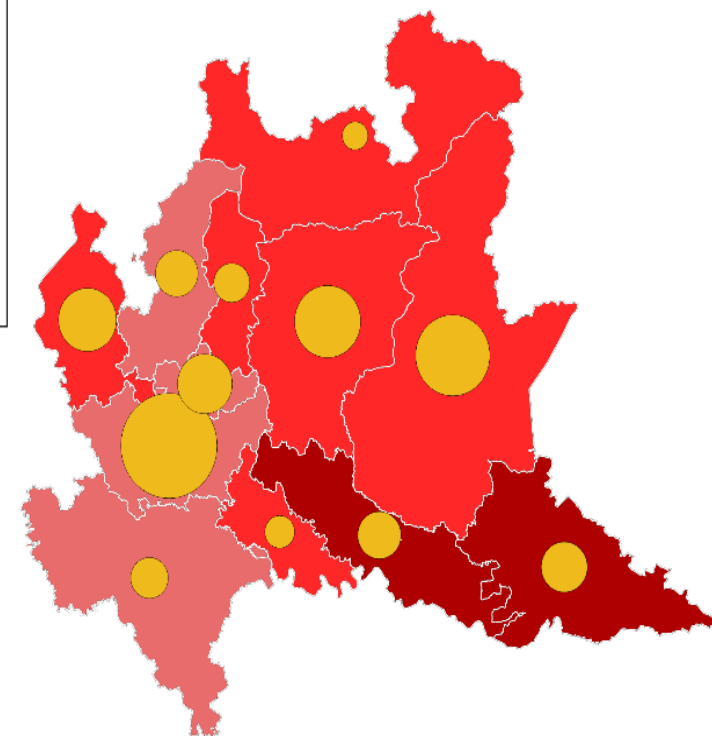
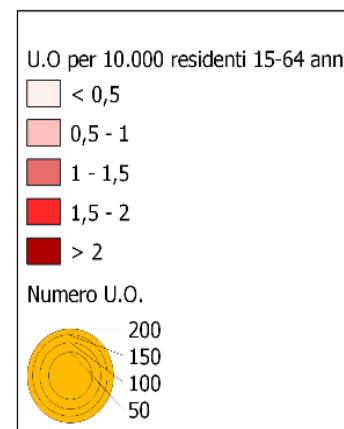


# 5. Operatori accreditati per il lavoro/B

## Operatori per forma giuridica



## U.O iscritte all'Albo degli accreditati al lavoro e Rapporto tra presenza di U.O. e popolazione in età attiva in Lombardia per provincia



# 6. Operatori accreditati per la formazione/A

## Evoluzione temporale (2013-2020)

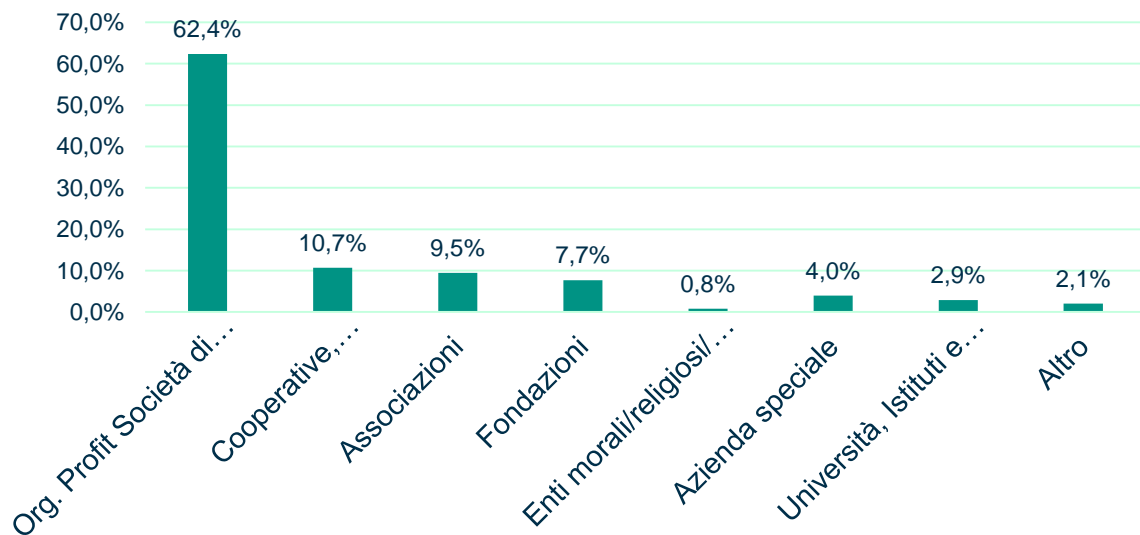
Anno	Totale			Sezione A			Sezione B		
	Operatori	U.O.	Dimensione media	Operatori	U.O.	Dimensione media	Operatori	U.O.	Dimensione media
A dicembre 2013	601	855	1,42	150	289	1,93	451	566	1,25
A dicembre 2014	600	865	1,44	148	300	2,03	452	565	1,25
A dicembre 2015	608	867	1,43	144	295	2,05	464	572	1,23
A dicembre 2016	637	909	1,43	146	294	2,01	491	615	1,25
A dicembre 2017	660	936	1,42	147	290	1,97	513	646	1,26
A dicembre 2018	707	986	1,39	149	288	1,93	558	698	1,25
A dicembre 2019	723	1015	1,40	141	329	2,33	582	686	1,18
Al 25 settembre 2020	728	1026	1,41	139	283	2,04	589	743	1,26

# 6. Operatori accreditati per la formazione/B

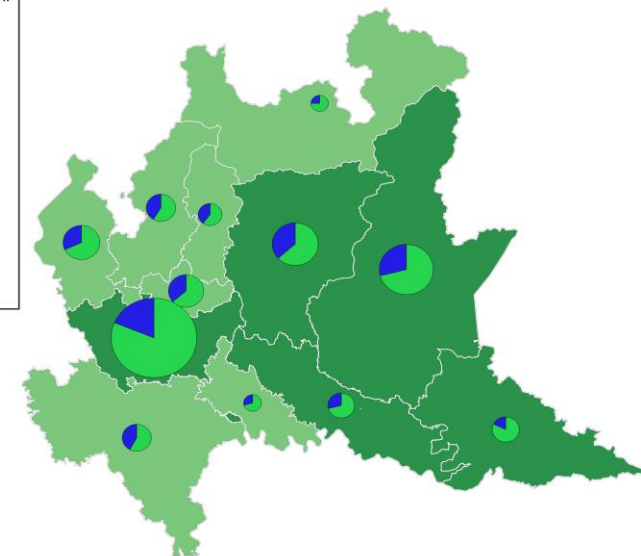
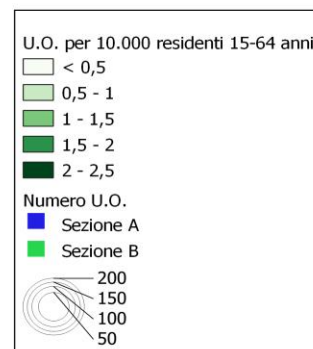
## Operatori e U.O. per sezione dell'Albo

Sezione Operatore	Sezione U.O.	Operatori	U.O.
A	A	13	283
	B		43
B	B	589	700
Totale		728	1.026

## Operatori per forma giuridica



## U.O. iscritte all'Albo degli accreditati per i servizi di leFP e Rapporto tra presenza di U.O. e popolazione in età attiva in Lombardia per provincia



# 7. Confronto tra sistemi di accreditamento regionali

*Sistema di accreditamento lombardo confrontato sinteticamente con quello di veneto, piemontese, emiliano-romagnolo e valdostano.*

- In tutte le Regioni considerate → *Albi separati per gli accreditati alla formazione (con diverse denominazioni in base alla regione) e ai servizi al lavoro.*
- *Operatori della formazione*
  - ✓ Accreditamento per macro-tipologia di attività in Emilia-Romagna (3 macro-tipologie generali e 3 speciali), in Veneto (4 macro-tipologie) ed in Piemonte (3 macro-tipologie ed una sussidiaria).
  - ✓ In Valle d'Aosta l'Albo è diviso in due sezioni, "A", per gli operatori della formazione finanziata, suddivisa a sua volta in 4 macro-tipologie, e "B", per le attività di formazione non oggetto di cofinanziamento pubblico.
- *Sistemi di accreditamento per i servizi per il lavoro più omogenei nelle regioni considerate, ma:*
  - ✓ Esenzione dall'accREDITAMENTO dei servizi pubblici per il lavoro in VdA ed ER.
  - ✓ ER distingue tra "accREDITAMENTO 1", relativo ai servizi per le persone e per i datori di lavoro, ed "accREDITAMENTO 2", relativo alle prestazioni per le persone fragili e vulnerabili.