

Regione  
Lombardia

# Esperienze di Intelligenza Artificiale nell'amministrazione regionale: dalla sperimentazione alla governance

Aldo Colombo

*Vicesegretario Generale*

*24 Febbraio 2026*



# Spinta verso l'impiego dell'AI in Regione Lombardia

## Semplificazione dei processi e la digitalizzazione dei servizi

L'Intelligenza Artificiale è una leva per rendere le politiche più sostenibili nel tempo

**Migliore  
capacità di  
analisi e  
previsione**

**Decisioni  
pubbliche più  
consapevoli e  
misurabili**

**Servizi e  
processi più  
efficienti**

# Percorso di Sperimentazione e Adozione dell'AI

Quantità e varietà di esperienze per valutare costi e benefici in modo consapevole



# Il modello di governance

## Progettazione e scelte strategiche centralizzate, bisogni e casi d'uso condivisi



A livello strategico si è scelto di coniugare e bilanciare, da un lato, la **centralizzazione strategica** nella **scelta degli strumenti** abilitanti e delle **soluzioni** più efficaci e, dall'altro lato, un approccio di **forte «personalizzazione» operativa**, coinvolgendo direttamente sin da subito tutte le Direzioni Generali responsabili dei servizi erogati o dei processi da ottimizzare

## Esempi di Applicazioni

1. Incrocio Domanda e Offerta di Lavoro
2. Supporto all'Istruttoria dei Bandi
3. Automazione del Monitoraggio e dei Controlli
4. Actafarma: Piattaforma AI per la normativa sanitaria
5. Traduttore per comunicazioni in materia di Protezione Civile
6. Reg4IA – Dati ed Ecosistemi Federati per l'Intelligenza Artificiale
7. Gemello Digitale Lombardo

# Sistema di matching avanzato basato su AI

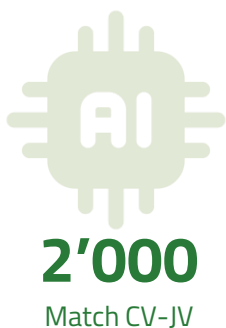
## Progetto IDO per rendere efficace l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro



### LA SPERIMENTAZIONE



**80+**  
ricerche per  
operatore



**2'000**  
Match CV-JV



### 23 UTENTI ABILITATI

- Bergamo -> 3 operatori abilitati
- Cremona -> 3 operatori abilitati
- Mantova -> 3 operatori abilitati
- Monza e della Brianza -> 3 operatori abilitati
- Pavia -> 3 operatori abilitati
- Varese -> 3 operatori abilitati
- Milano -> 5 operatori abilitati

### DOCUMENTI UTILIZZATI



**250**  
CV precaricati e  
inseriti/modificati



**70**  
JV precaricate  
e inserite

# Applicazione dell'AI nelle fasi di istruttoria e controllo dei bandi

## Il progetto in sintesi



### Fase bando: AMMISSIONE

Valutazione di merito dei Progetti  
(Nucleo di Valutazione)

Studio preliminare nel quale si è valutato come i modelli di AI possano fornire un **supporto nell'analisi dei progetti** :

1. effettuando una «scrematura» automatica sui requisiti preliminari
2. estraendo informazioni puntuali e quantitative legate ai requisiti di merito per facilitare la valutazione da parte del Nucleo di Valutazione



### Fase bando: ESECUZIONE

Controllo della documentazione di rendicontazione (Operatori Desk)

È stato condotto uno studio preliminare per **supportare gli operatori nelle verifiche** su Timesheet e Fatture tramite:

1. estrazione di dati da documenti scansionati
2. controllo automatico basato su requisiti specifici

Si è scelto di **focalizzarsi sulla “fattibilità” tecnica** della soluzione utilizzando per il **TEST campioni fittizi e non reali**. Il tema della Privacy sarà approfondito prima della fase di ingegnerizzazione del sistema.

#### Pipeline OCR e flusso dati



# Applicazione dell'AI nelle fasi di istruttoria e controllo dei bandi

## Gli scenari applicativi

### Attori coinvolti



#### Beneficiario del Bando

Si occupa di caricare la documentazione necessaria sul portale BES



#### Verificatore Regione Lombardia

Si occupa di verificare la documentazione, con il supporto delle checklist automatiche fornite dal modulo dei controlli automatici

### Piattaforma



#### Bandi e Servizi (BES)

Piattaforma su cui vengono caricati e visualizzati tutti i documenti di interesse per i controlli

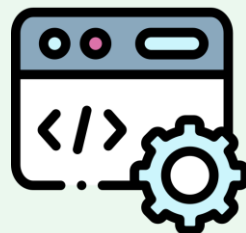
### Moduli



#### Modulo controlli automatici

Implementa i controlli automatici sui timesheet e sulle fatture elettroniche

**Target della sperimentazione**



#### Modulo lettura e scrittura BES

Modulo di integrazione che *verrà implementato* per ottenere i dati necessari per effettuare i controlli e salvare i risultati su BES.



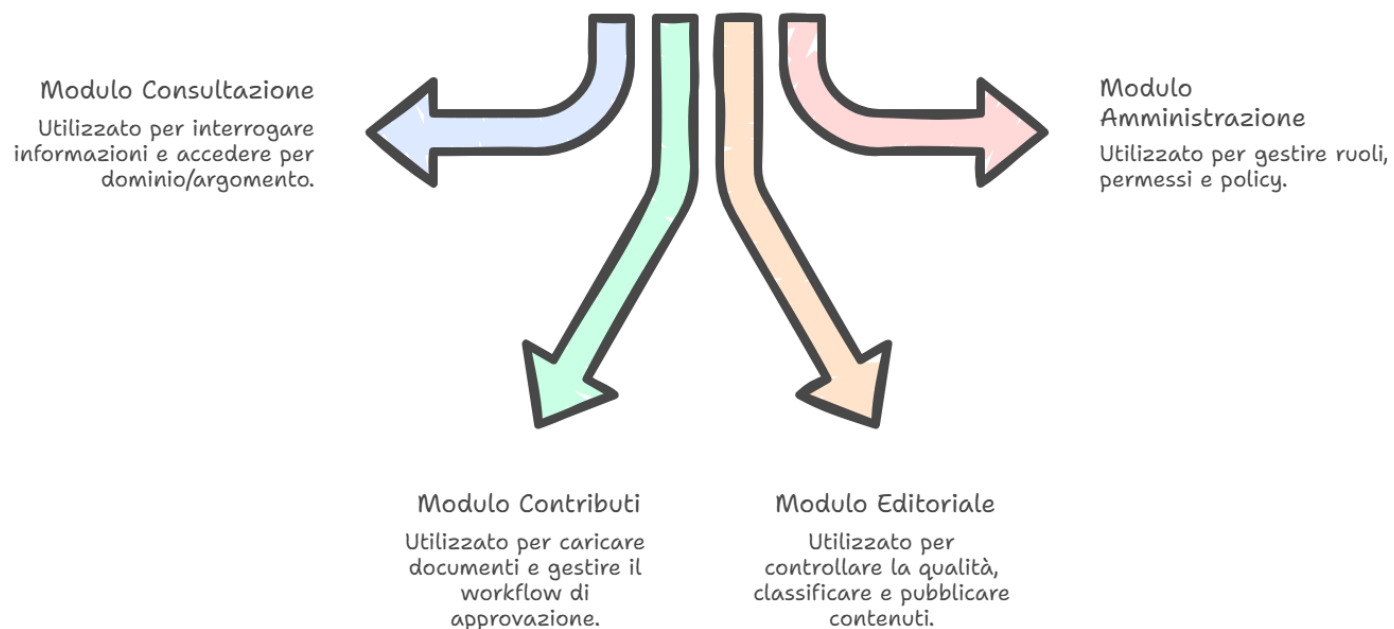
Si prevede, per il futuro sviluppo del Progetto, di **fornire ai funzionari i risultati del controllo automatizzato attraverso un'interfaccia con la piattaforma BES**, permettendo sia il monitoraggio di ogni pratica e sia interventi in caso di allerta



# ACTAFARMA

## Piattaforma AI per la normativa sanitaria

- ACTAFARMA è una piattaforma di intelligenza artificiale che **automatizza la raccolta, classificazione e consultazione della normativa sanitaria regionale** (Farmaceutica, Protesica, Assistenza Integrativa, ...).
- Il sistema integra i flussi EDMA, organizza i documenti per dominio e permette interrogazioni in linguaggio naturale con evidenza puntuale delle fonti (*approccio RAG – Retrieval Augmented Generation*).
- **Utenti target:** DG Welfare; ATS; ASST e altri soggetti abilitati



# Traduttore per comunicazioni in materia di Protezione Civile

## Necessità di rendere multilingua le comunicazioni per i grandi eventi internazionali

L'obiettivo del progetto è lo sviluppo e test di uno strumento che consenta di tradurre in inglese e in modo automatico i documenti e note di previsione pubblicati dalla Unità Organizzativa Protezione Civile, per agevolare la produzione di contenuti per il portale AllertaLOM e rendere accessibili queste informazioni ad un pubblico straniero.



**Tradurre automaticamente i documenti** di allerta meteo in altre lingue (verrà abilitata la traduzione italiano-inglese, ma lo strumento potrà essere esteso anche ad altre lingue)



**Assicurare una traduzione accurata** dei testi/documenti in esame conservandone il formato originale



**Avere il controllo dei documenti tradotti** grazie ad una interfaccia user-friendly

# #REG4IA – Regioni per l'Intelligenza Artificiale (Reg4IA)

## Dalle sperimentazioni territoriali con l'IA inizia il futuro dei servizi digitali in Italia

Regioni per l'Intelligenza Artificiale (Reg4IA, "Regia") è l'iniziativa promossa dal **Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri** insieme alle **Regioni** e Province autonome italiane per sostenere la **sperimentazione di soluzioni innovative basate sull'intelligenza artificiale**.

L'obiettivo è creare, attraverso la **sinergia tra amministrazioni centrali e locali**, una regia efficace per lo sviluppo, grazie alla IA, di servizi pubblici migliori e semplici per tutti.

Grazie alla messa a disposizione di **20 milioni di euro del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione**, l'iniziativa favorisce un'**innovazione responsabile** per migliorare i servizi delle amministrazioni italiane a vantaggio di cittadini e imprese.



Reg4IA sarà **presentata ufficialmente a Genova il 10 e 11 marzo 2026** nella Sala Grecale dei Magazzini del Cotone, al Porto Antico di Genova.

L'evento prevede un focus operativo nei pomeriggi del 10 e 11, e un **momento istituzionale la mattina del giorno 11**, dalle 9 alle 13, per **rafforzare il coordinamento tra gli attori istituzionali**.

# #REG4IA – Dati ed Ecosistemi Federati per l'AI

## La progettualità in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale

### Il contesto:

- Lombardia e Veneto fanno fronte a **fenomeni ambientali complessi e una mobilità in continua crescita.**

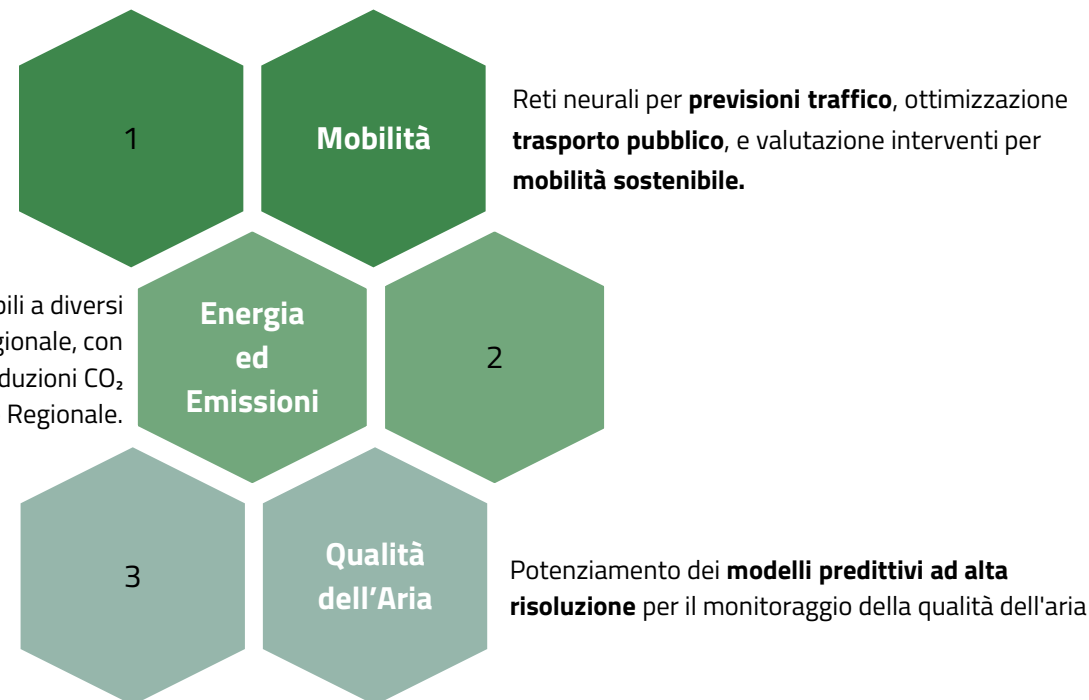
### Le criticità:

- **congestione** e livelli di **emissioni** inquinanti crescenti,
- **frammentazione dei dati** disponibili;
- **necessità di interoperabilità**, per una collaborazione interregionale efficace e sostenibile.

### La risposta:

- Un ecosistema federato di intelligenza artificiale per **supportare decisioni pubbliche tempestive, trasparenti e basate sui dati** negli ambiti ambiente, energia e mobilità.

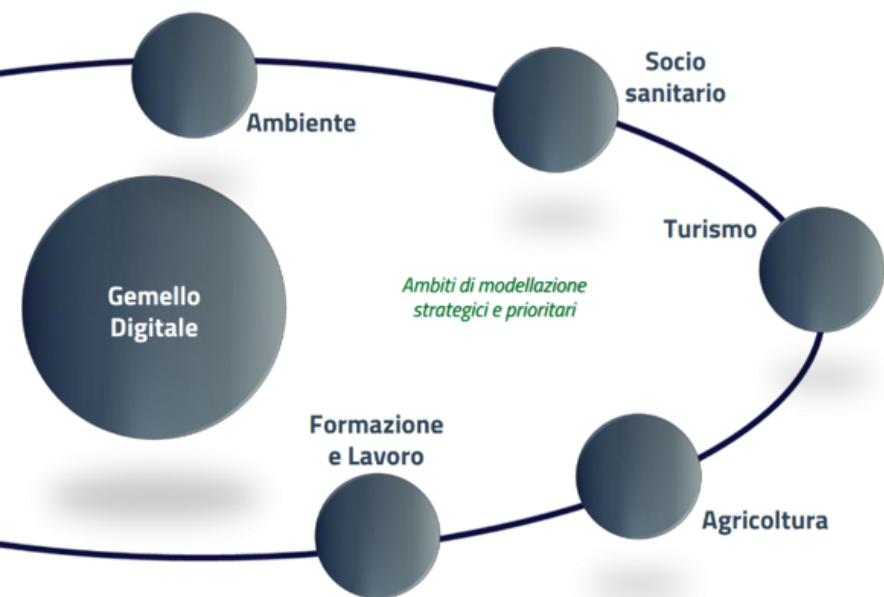
## Tre sperimentazioni complementari in tre ambiti di interesse distinti e cruciali per la Lombardia



Scenari di **evoluzione what-if** riconducibili a diversi ambiti del bilancio energetico regionale, con dashboard interattive per quantificare riduzioni CO<sub>2</sub> e ROI per il prossimo Piano Energetico Regionale.

# Gemello Digitale Lombardo

## Un ambiente integrato per simulare e valutare gli impatti delle politiche



- Il progetto del Gemello Digitale della Regione Lombardia è **un’iniziativa infrastrutturale** che valorizza i **data lake regionali** e sfrutta tecniche avanzate di intelligenza artificiale.
- Il Gemello Digitale ha l’obiettivo di mettere a disposizione dei **policy makers** un ambiente integrato per la **lettura**, la **simulazione** e la **valutazione ex ante degli impatti delle politiche pubbliche**.
- Questo strumento si configura come una piattaforma dati-algoritmi multi-ambito (turismo, welfare, ambiente, formazione-lavoro, agricoltura) che funge da sistema di supporto **data-driven** ed **evidence-based** alle decisioni, rendendo sistematico l’utilizzo degli **open data** e dei **Big Data**.





**Lombardia**  
QUI PUOI

**regione.lombardia.it**



**Grazie per l'attenzione**